



SEMEABB 2018

Prosiding online: <http://semeabb.ijbe-research.com>



PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI: PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI MEDIASI

Roby Sambung

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPR

roby.sambung@feb.upr.ac.id

INFO ARTIKEL

Sejarah Artikel:

Diterima : 17-08-2018

Terbit : 25-10-2018

Kata Kunci:

Kepuasan Kerja
OCB

Perilaku Kerja Kontraproduktif
Kinerja Pegawai

DOI:

10.5281/zenodo.1469872

ABSTRAK

Fenomena perilaku kerja kontraproduktif (PKK) sudah menjadi perilaku yang kerap terjadi saat bekerja, khususnya di organisasi pemerintahan. Perilaku seperti istirahat atau pulang kerja sesuka hati menjadi bagian dari perilaku kerja kontraproduktif di organisasi pemerintahan. Demikian halnya dengan perilaku extra peran atau *organizational citizenship behavior* (OCB), menjadi topik riset yang menarik dalam beberapa waktu ini. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh positif dan negatif dari OCB dan PKK sebagai mediator terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai. Responden dari penelitian ini adalah Pegawai 126 responden dari 30 organisasi dengan teknik sampel acak sederhana. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan pendekatan *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan pendekatan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa OCB dan perilaku kerja kontraproduktif terbukti sebagai mediator. Untuk pengaruh langsung dijelaskan di dalam naskah ini.



This work is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License.